

Утверждаю
Директор МБОУ ООШ №3

Приказ №5
от 09.01.2023 года.

Залогина Н.П.

Отчет

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в сфере образования

МБОУ ООШ №3 города Алейска

(наименование организации)

| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом) | Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом) | Отметка о реализации (краткое описание) / планируется реализация/мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения) | Срок реализации: фактический/планируемый |
|--|---|--|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, | – Февраль 2022 | Выполнено https://shkola3alejsk-r22.gosweb.gosuslugi.ru/ у/ Вся информация заполнена в | Февраль 2022 |

| | | | |
|--|--------------|--|--------------|
| ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами(98б.) | | соответствующих разделах сайта школы. | |
| 1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование(60б) | Февраль 2022 | Выполнено https://shkola3alejsk-r22.gosweb.gosuslugi.ru/ На сайте организации можно подать заявление в 1 класс, выйти на сайт гос.услуг, электронный дневник и т.д. | Февраль 2022 |
| 1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет(99 б) | Январь 2022 | Обновлены информационные стенды в организации, проведена работа с целью популяризации работы сайта организации | Январь 2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |

| | | | |
|--|--------------|---|-----------------------------------|
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией(97 б) | Декабрь 2022 | Совершенствуем и повышаем качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации | Декабрь 2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов(40 б) | Декабрь 2023 | Установили таблички Браиля Парковка для лиц с ОВЗ планируется | Сентябрь 2022 Декабрь 2023 |
| 3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими(60 б) | Декабрь 2023 | Планируется оборудовать санитарно-гигиенические помещения организации для лиц с ОВЗ | Декабрь 2023 |
| | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный | Декабрь 2022 | Продолжаем работу по повышению уровня компетентности и вежливости, соблюдая этику и | Декабрь 2022 |

| | | | |
|---|--------------|--|--------------|
| контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию(95 б) | | культуру общения | |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию(96 б) | Декабрь 2022 | Продолжаем работу по повышению уровня компетентности и вежливости, соблюдая этику и культуру общения | Декабрь 2022 |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия(99 б) | Декабрь 2022 | Продолжаем работу по повышению уровня компетентности и вежливости, соблюдая этику и культуру общения при использовании дистанционных форм. | Декабрь 2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым(95 б) | Декабрь 2022 | Продолжаем работу по совершенствованию и повышению качества | Декабрь 2022 |

| | | | |
|---|--------------|--|--------------|
| | | организационных условий предоставления услуг. | |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации(97 б) | Декабрь 2023 | Проведение мониторинга по удовлетворенности и качеству предоставления образовательных услуг получателями | Декабрь 2023 |
| | | | |