

УТВЕРЖДАЮ

Врио председателя Комитета
по образованию и делам молодёжи
администрации г. Алейска

М. В. Соловьёва

2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
основная общеобразовательная школа № 3**
города Алейска Алтайского края
на 2025 -2027 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (97,1 б.)			
1.1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	28.02.2025	Гебгардт О.Г., и.о. заместителя директора по учебной работе
1.2. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Разместить на сайте информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	28.02.2025	Гебгардт О.Г., и.о. заместителя директора по учебной работе
1.3. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на сайте информацию о наличии или отсутствии условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки.	28.02.2025	Гебгардт О.Г., и.о. заместителя директора по учебной работе
1.4. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использо-	Разместить на сайте информацию об отсутствии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования	28.02.2025	Гебгардт О.Г., и.о. заместителя директора по учебной работе

вания инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних		
1.5. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2025	Гебгардт О.Г., и.о. заместителя директора по учебной работе
II. Комфортность условий предоставления услуг (93 б.)			
В ходе посещения недостатки не выявлены	Совершенствовать и сохранять на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации	31.12.2026	Гебгардт О.Г., и.о. заместителя директора по учебной работе
III. Доступность услуг для инвалидов (88 б.)			
3.1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание доступной среды для инвалидов: оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2027	Залогина Н.П., директор
3.2. Наличие сменных кресел-колясок	Создание доступной среды для инвалидов - приобретение сменного кресла-коляски (по мере появления получателей данного вида услуги).	31.12.2027	Залогина Н.П., директор
3.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ОВЗ.	31.12.2027	Залогина Н.П., директор
3.4 Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-, сурдопереводчика)	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-, сурдопереводчика) по мере появления получателей данного вида услуги	31.12.2027	Залогина Н.П., Директор; Гебгардт О.Г., и.о. заместителя директора по учебной работе

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования(94 б.)			
В ходе посещения недостатки не выявлены	Продолжить работу по повышению уровня компетентности и вежливости, соблюдать этику и культуру общения работников организации. Реализация программы по профилактике профессионального выгорания педагога	31.08.2027	Залогина Н.П., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,8 б.)			
В ходе посещения недостатки не выявлены	Совершенствовать и сохранять на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. Взаимодействовать с родителями (законными представителями) по выявлению недочетов работы МБОУ ООШ №3, для своевременного их устранения	31.08.2027	Залогина Н.П., Директор; Гегбардт О.Г., и.о. заместителя директора по учебной работе